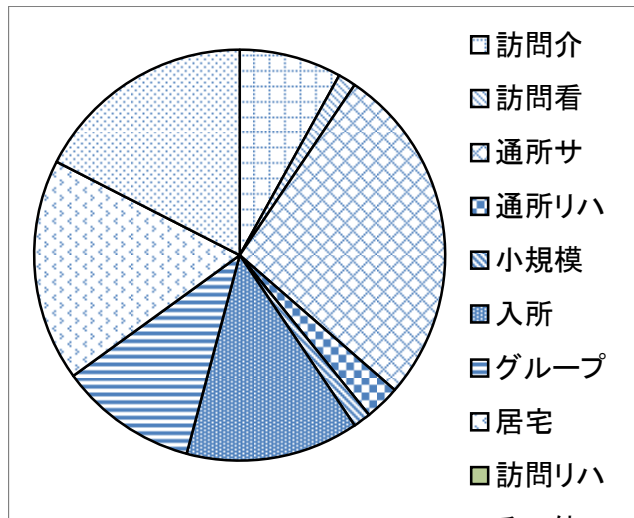


H25年度東近江市介護サービス事業者協議会 全体研修会 アンケート集計結果

12/13 回答者74人(回答率75%)

1.あなたの従事している事業についてお答えください。

訪問介護	6人
訪問看護	1人
通所サービス	20人
通所リハビリ	2人
小規模多機能	1人
入所サービス	10人
グループホーム	8人
居宅介護支援	13人
訪問リハビリ	0人
その他	13人



2.今回の研修であなたが感じられたこと、学ばれたことを教えてください。

- ☆心のスイッチを入れ、吐き出す言葉を変えていきます。
- ☆普通に日々していることだけど、それができていないをいうことを考えさせられた。1つ1つがんばっていきたい。
- ☆介護の仕事は笑顔が大切。高齢者と話す時も笑顔で接し話の中でプラスの言葉を出す。
- ☆言葉、話しかけにも前向きな言葉を選びたいと思いました。
- ☆香取さんの迫力ある講演に感動、元気をもらった。利用者さんを安心安全のサービス気持ちに寄り添える支援につなげていけるように努力しようと思った。元気になるパワーをもらった。
- ☆自分で決めた仕事なので、一生懸命がんばりたい。元気が出ました。明日から頑張ります。
- ☆言葉の持つ力言葉には意味がある。前向きプラス思考等考えること大変参考になりました。
- ☆当たり前のことを当たり前にするということについて、すごく共感しました。
- ☆自分の仕事を好きになって、自信を持って続けていきたいです。
- ☆色々と考えさせられる研修でした。家に帰ってゆっくりじっくり消化して自分に取り入れたいと思います。
- ☆情熱とこだわり。
- ☆香取講師さんありがとうございました。スタッフのモチベーションなどもっと考えていきたいと思いました。相手の気持ちなど考えて笑顔で頑張りたいです。
- ☆自分の仕事に自信を持って好きになって毎日の業務に取り組んでいきたいと思いました。
- ☆自分の仕事に誇りをもち一生懸命すると相手にも伝わる。
- ☆改めて自分を見直さないといけないと思った。プラス思考に少しでも持っていけるといいかな？参考になりました。
- ☆リーダーシップとは何か。ことば(前向きな言葉)の大切さ、言葉が与える影響を改めて感じられた。
- ☆利用者本位というのが本当に利用者本位かの点検が必要だと感じた。
- ☆「何のためにこの仕事をするのか、だれを幸せにするのかイメージをしてみてください」この言葉が感動的でした。
- ☆本気のスイッチの持続の難しさを感じていたが自分の考え方発する言葉でかわっていくのだと学びました。
- ☆仕事を好きになることが仕事サービスの質を高めるということ。何でもあきらめず続けること。
- ☆考え方で人生が変わることを教えられ、よかった。
- ☆マイナスからはマイナスしか生まれません。まずは発言をプラスにしていきたいです。
- ☆仕事を好きになる。自分を好きになる。

3・今後の研修会で希望するテーマがあれば具体的にご記入ください。

在宅介護が増え必要になってくるこれから、
登録ヘルパーのありかた・人員をどう増やせばよいか

人生について・老いについて

認知症老人の人間について

他職種の仕事に対する姿勢など

職員育成に関する研修

ディズニー関連のサービス研修

接客業から学ぶ質の良いサービスの方法

日野原先生を呼んでほしいです！

自己啓発をテーマにした内容

また香取先生の話が聞きたいです

他業種の話もお聞きしたいです

今回の様にプラス思考に持っていけるような内容は楽しく聞けると思います

いろいろ業種の成功者の話等もいいかもしれません。

4・その他、当協議会等に対する要望・意見などご自由にご記入ください。

大変わかりやすく今後の仕事生活に活かしていきます。
良い研修をありがとうございました。

ディズニーが好きなのもあり楽しかったです。

この様な素晴らしい研修を受けさせていただき本当にありがとうございました。

大変勉強になりました。ありがとうございました。

拘束