

H28年度東近江市介護サービス事業者協議会 全体研修会 アンケート集計結果

演題：「気がきく リーダーの組織マネジメント」 講師：人材育成コンサルタント 能町光香（のうまち みつか）氏

日時：平成28年度12月8日

参加者87 人 回答者 72人（回答率82.8 %）

3. 今回の研修であなたが感じられたこと、学ばれたことをお答えください

管理者として学べる事が多かった。良い研修でした。

何気なくコミュニケーションをとっていた。相手を見ていなかったと感じました。

気がきくリーダーのマナーやコミュニケーションを改めて考えることができました。チーム力を高めることについて悩んでいたのととても良い機会になりました。ありがとうございます。

具体例があまりにもかけ離れていて落ち込んだ。ご褒美がハワイなんて...

リーダーとしての役割を学ぶことができた

今自分の立場を考え、利用者や部下とコミュニケーションをとる事が大切であると思いました。言葉だけでなく、態度や行動も少しずつ変えていこうと思います。

信頼のサイクル。たとえ話が分かりづらかった。

組織力を高めるための様々なリーダーの考え方などを聞くことができた。

講師の先生の経験、賢さをとても感じました。少しでも自分から取り組んでいきたいと思う。最後の感動を与えられる仕事ができるように、が心に残りました。

利用者さんに対して気配りは仕事としてしていると思いますが、同じ職場の人にはあまり意識していませんでした。無意識にはしていたかもしれませんが、今後意識していきたいと思います。

気配りには正解がないが、人を思いやる気持ちは常にもちご利用者に寄り添った仕事をしていきたいと思いました。

リーダーとは何か？チームをよくするにはどうすればいいかなど。

気のきくリーダーとはしっかり部下に気遣いすることがわかりました。ありがとうございました。

何も考えず感じることもなく、仕事をしていることは本当に不幸なことと思いました。人への気遣い、そして工夫を大切にして今後の仕事に取り組みたいと思います。

管理者としてスタッフとの間で悩んでいるところです。肩肘はらず上手に開こうとせず、相手の立場になって開わっていけばいいのかなと少し楽になりました。うまくできるかは不安ですが。

気配り、気遣いは難しいなと感じた。タイミングも大事で、何より正解がない。気配り、気遣いは難しいなと感じた。タイミングも大事で、何より正解がない。

背中を見せて仕事する。有限実行して部下を引っ張る。背中を見せて仕事する。有限実行して部下を引っ張る。

行動することが大事。人への気配り。行動することが大事。人への気配り。

自分自身を見つめなおし、自分が変わらなければ人は変わらないと思うので自分を変えていきたい。自分自身を見つめなおし、自分が変わらなければ人は変わらないと思うので自分を変えていきたい。

気がきくため具体的な内容、行動が伝わってこない。抽象的。気がきくため具体的な内容、行動が伝わってこない。抽象的。

コミュニケーション、当たり前のことではあるが、一番基本であることだったと考えさせられました。コミュニケーション、当たり前のことではあるが、一番基本であることだったと考えさせられました。

まだ部下の立場なので上司の立場に立つのは難しいですが、先読みしてチームの一員として頑張りたいと思いました。まだ部下の立場なので上司の立場に立つのは難しいですが、先読みしてチームの一員として頑張りたいと思いました。

抽象的な話が多かったので、何となくは伝えたいことが感じられたが、内容をまとめ誰かに伝えるのは難しい。具体的な話をもう少し聞きたかった。抽象的な話が多かったので、何となくは伝えたいことが感じられたが、内容をまとめ誰かに伝えるのは難しい。具体的な話をもう少し聞きたかった。

耳の痛いところもありました。でも今日学んだことを実行していきたいです。人とのコミュニケーションは難しいといつも感じ仕事しています。耳の痛いところもありました。でも今日学んだことを実行していきたいです。人とのコミュニケーションは難しいといつも感じ仕事しています。

行動することで周囲もかわる。できることとできないことの線引きもはっきりしていく。行動することで周囲もかわる。できることとできないことの線引きもはっきりしていく。

自分のできることを学ぶことがあった。自分のできることを学ぶことがあった。

リーダーとして、ケアマネとしても他者に対する思いやりがなければ大成しないことに改めて考えさせられた。リーダーとして、ケアマネとしても他者に対する思いやりがなければ大成しないことに改めて考えさせられた。

「相手ありき」...相手の立場になって考える事のポイント(時間・想像力)「相手ありき」...相手の立場になって考える事のポイント(時間・想像力)

日々時間に追われ仕事をしていますが、立ち止まりマネージメントを考える機会になりました。ありがとうございました。日々時間に追われ仕事をしていますが、立ち止まりマネージメントを考える機会になりました。ありがとうございました。

日頃の自分のリーダーとしての振るまいや考え方を振り返った。介護は利用者を尊重しているかを常に考えなければならないので、職員にたいしても尊重尊厳を大切にしたい。日頃の自分のリーダーとしての振るまいや考え方を振り返った。介護は利用者を尊重しているかを常に考えなければならないので、職員にたいしても尊重尊厳を大切にしたい。

同じ目線で話を聞く。背中を見ている。同じ目線で話を聞く。背中を見ている。

今回の研修と介護は似ていると感じた。・相手ありき ・尊敬、尊重する ・先読みする

「相手ありき」の対応はとても勉強になりました。

自分のことでいっぱいになっていることが多い。他人の細かい変化に気付くことが少ないので、もう少しまわりに目をむけるようにしたい。

自身に欠けていることに気付けた。人生観を学ぶことから「気がきく」が生まれる。

気遣い、心遣いの大切さ、口先だけになっている感があったなど反省できた。相手ありきを大切にする。

リーダーとしてだけでなく普段関わっている利用者さんに対しての関わり方にも関係がある話であったため、ためになった。

グループリーダーでの在り方を改めて学んだ。

非常に心に響きました！ありがとうございました！

部下と同じ目線に立って関わり、良い人間関係を築き、信頼される。自分についてきたいと思われようなリーダーを目指していきたいと思いました。ありがとうございました。

部下ともしっかりコミュニケーションをとるようにする。

感動させる。

相手ありき！同じ目線、立場にたつて物事をすすめていく

本音で接すること。相手の立場に立つ。

相手の気持ちを考える。リーダーとして頑張らない事。自分本位でのことではなくて、相手本位で考えられる仕事の場にしていきたい。

相手の時間を尊重して考えるということが印象に残りました。今後の業務に活かしていきたいと思います。

相手を動かすには自分自身の姿勢や心配りが大切であることを再確認することができました。相手の視点で見ること。一歩離れたところから物事を見ることでより広い視野で見えて判断し心配りができるように思いました。今後心がけていこうと思います。

自分の仕事と照らし合わせながら研修を受け、参考になり学ぶところが多かった。新しく学んだことはぜひ現場で実践したい。

リーダーとしてどうかかわるべきかの姿勢を学ぶことができました。人との関わり方、距離のとり方について、改めて意識できる機会となりました。

リーダーの立場にいる現在ですが、部下が働きやすい職場と思い頑張っています。今日の研修は大変勉強になりました。

4. 今後の研修会で希望するテーマがあれば具体的にご記入ください。

今回の様なビジネスやコミュニケーションに関する内容。

ディズニーの話をされた講師の方の話をもう一度ききたい。

明日にでも実践出来る介護技術。

同じことを「気がきく、気が付く」をリーダー以外の方対象にもやってほしい。

各事業所の管理者が求めている人材。例：これができる人には給料を多く出したいとか、比較的具体的に。そうゆう提示があるほうが働き手は頑張れる気がする)

入所者家族とのコミュニケーションについて。

人材育成の具体案

リスクマネジメント。

動かす力。

新人向け研修。

5. その他、当協議会等に対する要望・意見などご自由にご記入ください

現リーダーの育成もですが、次期リーダー or サブリーダーの育成のための講習。

貴重なお話、学ぶ機会を頂きありがとうございました。

盛りだくさんのお話でとても具体的でよかったです。時間があっという間でもう少し長くてもよかったです。