

3. 今回の研修であなたが感じられたこと、学ばれたことをお答えください

- ・時代の流れでコミュニケーション能力も変わっていく。いろんなコミュニケーションがあり、言葉、態度コミュニケーションでも取れるんだなど…
- ・語り合いの作法7項目を職場で実践していきたい。
- ・語り合いと話し合いの違い
- ・声も大きく非常によくわかった。これからの仕事の中で参考にしていきたい
- ・今まさにコミュニケーションの壁にぶつかり、進路変更の選択を取りました。それは必要な事ととらえています。
- ・中澤先生のパワーに元気をもらいました。明日からのコミュニケーションに生かしていきたいと思います。
- ・語り合いの大切さ。昭和の考えは通じない。居心地の良さを考える。
- ・語り合いの大切さを改めて学んだ。
- ・コミュニケーション、語り合いの大切さを改めて学んだ。
- ・語り合うとはなかなか本音で話すのは難しいが、家庭の事例などで分かりやすく、職場でも楽しめるように話し合いたい。
- ・講師がはきはきと一生懸命話され一つ一つが納得できた。今までにおられなかった講師だと思った。
- ・「意見に所有者無し」という言葉になるほどと思った。仕事だけでなく家庭でも思うところはたくさんあった。現場に生かせる具体的内容であった。時間を作りカタリバを作る大切さ。
- ・語り合うことが大切であることを学ぶ。良いアイデアが出る。できる。共感できた。
- ・他の考えを受け入れ自身の思考(固定概念)の変化につなげる。他の意見を受け入れる。
- ・語り合いに答えがないことに共感した。
- ・相手に合ったコミュニケーションを意識すること。
- ・語り合いがどれだけ大事か大変分かった。今後自分の職場を語り合いをし皆が楽しいと思える職場にしたい
- ・コミュニケーション不足だとよい職場にならない。語り合う場が必要(信頼関係を作る)
- ・自分も変わっていく事を楽しもうと思う。
- ・コミュニケーション、語り合うことの大切さ
- ・施設での研修や会議で一方向的に話をしていたなど反省した。どういった思いを持ち仕事しているか、その思いをみんなが知る場がもっと必要。
- ・どのような会議も楽しみながら行うものである事。楽しくなかったら止める。ほんとだなあと思った。
- ・語り場 — ディスカッションで案が生まれる。⇒ 発展 今後こう言ったことを意識し職場や生活に取り入れたい。
- ・今まで思っていたコミュニケーションの「こうあらねばならない」という考えが180° 変わった。違いを面白いと感じられるよう、楽しみながら語り合いたい
- ・大変面白かった。公私とも話すのが面倒でコミュニケーションを最小限にしてきたが、積極的にとっていきこうと思う。
- ・話し合いの中で必ず何かを話さなければならないのではなく、話しやすい関係の中で話す大切さを学んだ。文化や年齢でも違うことを学んだ。
- ・会議と語り場の違いが良く分かった。上司と新人の考え方の違いなどうまく受け止めていけるよう会話を楽しみたい

- 本音で話し合ってお互いを理解することがコミュニケーションをとっていく中で重要だという事が分かった
- 昭和 平成 令和という時代や文化によって変わってきたことを分かりやすく説明していただきなるほどと感じた。
- 悩みができたときに、一人で抱えず誰かに相談したり、職場でも問題が起こった時にみんなで一緒に考えて解決していきたい
- 楽しく聞けて良かった。人の話を面白がって聞いていきたい。
- 自分の答えが正しいと思わず、人の意見を聞くようにしていきたい。語り場を持つことも大切だと思った。
- 会議と語り場は違う。語り場を作り本音で話し合うことが大切。反論や否定をせず共感的に「聴く」ことが大切
- パワーあふれる講師に感激。本音を出し合って語り合うことの大切さを再確認しました。
- 感情のコントロールが難しい。家庭の中でも家族と話す機会がほとんどない。押しつけだけだったような気がする。
- 昭和と平成の考え方の違いからいろんな話し合い「語り合い」のコミュニケーションの取り方で仲間づくりが大きくなると感じた
- 語り合い 事業所でもしてみたい
- 自由に語れる環境の大切さ。自由に語れることでつながり、人間関係も良くなると思う。今日はとっても共感した。
- 久しぶりに引き込まれる楽しい講演でした。時代の移り変わりとともに「人」の変化がよく利理解でき良かった。
- 判断保留の「聴く」を意識して行動したい
- 職場でのスタッフの意見を聞く手法、場を設定することの必要性。
- 自分の事を話すばかりが多いが、聞き上手になれないので共感できる人間にならないといけないと思った
- 自分も活用したい。レジュメのもう少し具体的に詳述したものがほしい。

4. 今後の研修会で希望するテーマがあれば具体的にご記入ください。

- ・ コミュニケーションの講演をまたお願いします。
- ・ 人の心の機微に触れるテーマを重点にお願いしたいです。
- ・ 人材育成
- ・ 倫理について。SNSについて。
- ・ 相手にやる気にさせる関係
- ・ 職員教育、人材育成のアドバイスの内容
- ・ もう一度中澤先生の講義を聞きたい。リーダーシップも含め。
- ・ 社会での若手側の場があればいいなと思う。
- ・ 職員としての利用者の家族との関わり方
- ・ コミュニケーション能力をもっと深めるため、サービスを受ける側と提供する側両方まなびたい
- ・ 理想のリーダー、アンダーコントロールの対応
- ・ 新人教育
- ・ 実際の「語り場」の行い方、グループワークなど、中沢先生と行ってみたい
- ・ ストレスマネジメント
- ・ 認知症ケア「ユマニチュード」「バリデーション」の方法について
- ・ 今のテーマでもう少し聞きたい

5. その他、当協議会等に対する要望・意見などご自由にご記入ください

- ・ 良い講演の機会を頂きありがとうございます
- ・ 毎回楽しい講演会をありがとう
- ・ 今日は素敵な講演をありがとうございました。
- ・ 何回か研修をしてほしい
- ・ 職場での復命にもう少し詳しい資料、分かりやすい資料がほしかった。