

**東近江介護サービス事業者協議会入所部会
新型コロナウイルス感染拡大予防対策に関する緊急アンケート結果**

- アンケート実施期間 2020年5月22日（金）～5月29日（金）
- 対象 東近江介護サービス事業者協議会入所部会会員施設 23か所
- 回答数

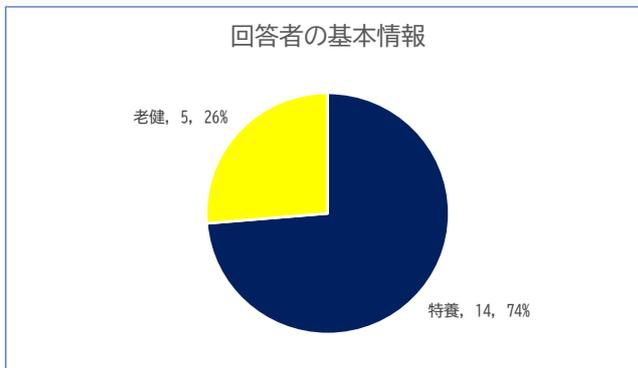
19箇所

- 回収率

83%

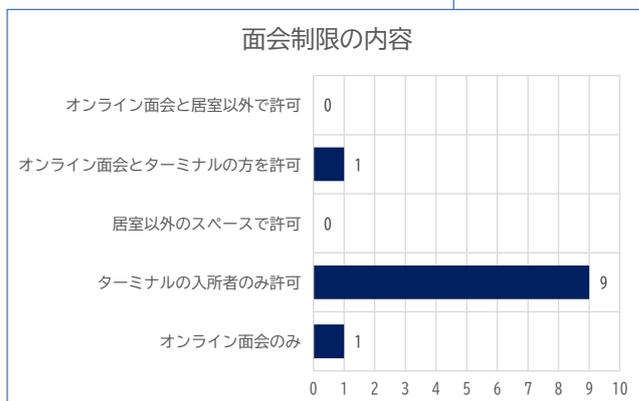
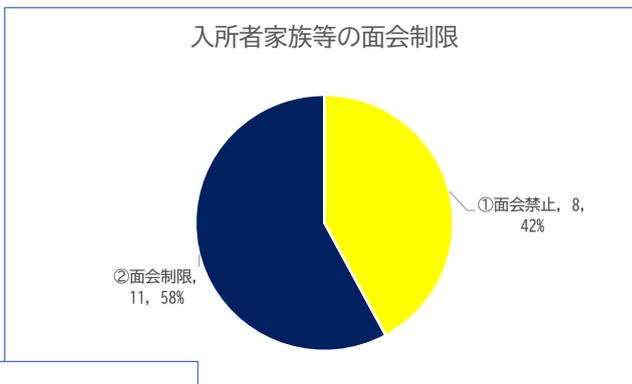
【基本情報】

種別	回答数
特養	14
老健	5
合計	19



1. 入所者家族等の面会制限について

選択肢	回答数
①面会禁止	8
②面会制限	11
ア) オンライン面会のみ	1
イ) ターミナルの入所者のみ許可	9
ウ) 居室以外のスペースで許可	0
エ) -イ オンライン面会とターミナルの方を許可	1
エ) -ウ オンライン面会と居室以外で許可	0
③行っていない	0

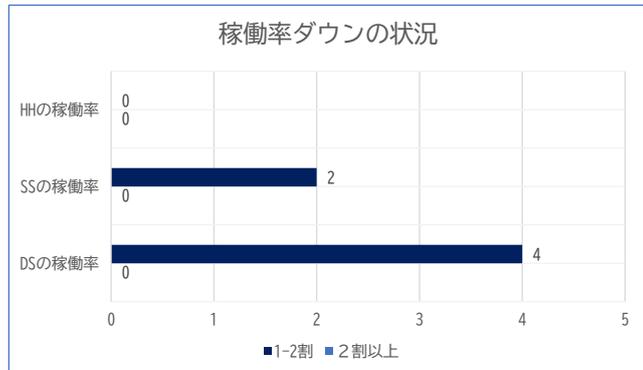
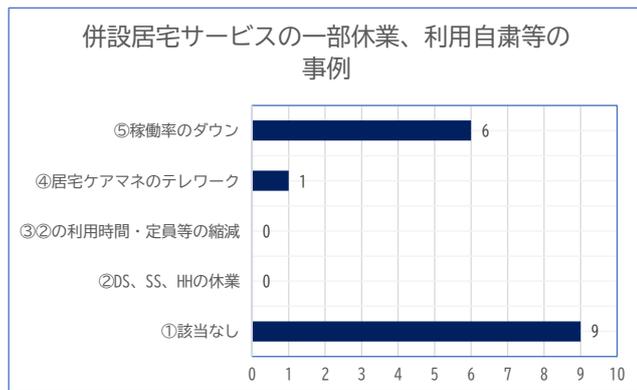


2. 併設居宅サービスの一部休業、利用自粛等の事例について

選択肢		回答数	
①該当なし		9	
②DS、SS、HHの休業		0	
③②の利用時間・定員等の縮減		0	
④居宅ケアマネのテレワーク		1	
⑤稼働率のダウン		6	
	2割以上	1-2割	通常範囲内
⑤-1	DSの稼働率	0	4
⑤-2	SSの稼働率	0	2
⑤-3	HHの稼働率	0	0
⑥その他		4	
その他の内容	SS、DSの家族送迎推奨、利用自粛のお願い		
	各居宅宛てに利用自粛の案内をFAXした。居宅介護支援は一部サービス担当者会議を書面に対応した。		

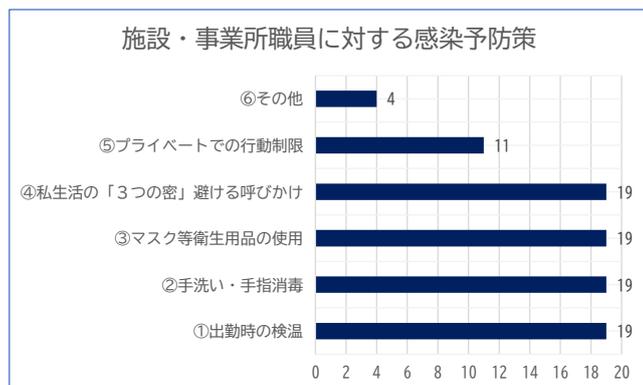
※DS=デイサービス、SS=ショートステイ

HH=ホームヘルプ



3. 施設・事業所職員に対する感染予防対策

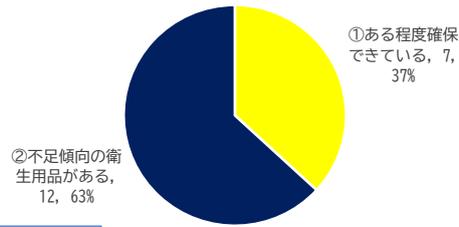
選択肢		回答数
①出勤時の検温		19
②手洗い・手指消毒		19
③マスク等衛生用品の使用		19
④私生活の「3つの密」避ける呼びかけ		19
⑤プライベートでの行動制限		11
⑥その他		4
その他の内容	家族の体調管理	
	体調不良時の報告や相談センターへの連絡、相談	
	職員家族も含め、発熱等風邪症状があり新型コロナウイルスが疑われる場合は、1週間休業させている。	



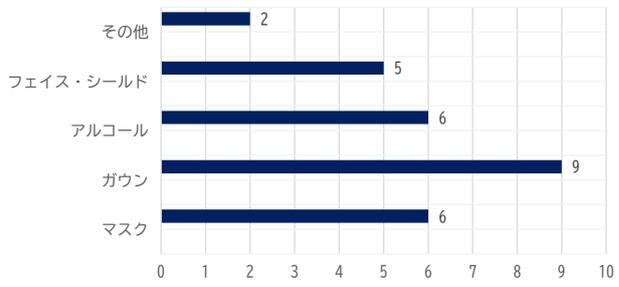
4. 施設・事業所における感染予防のための職員用衛生用品の確保

選択肢	回答数	
①ある程度確保できている	7	
②不足傾向の衛生用品がある	12	
不足用品	マスク	6
	ガウン	9
	アルコール	6
	フェイス・シールド	5
	その他	2
③その他	0	

感染予防のための職員用衛生用品の確保



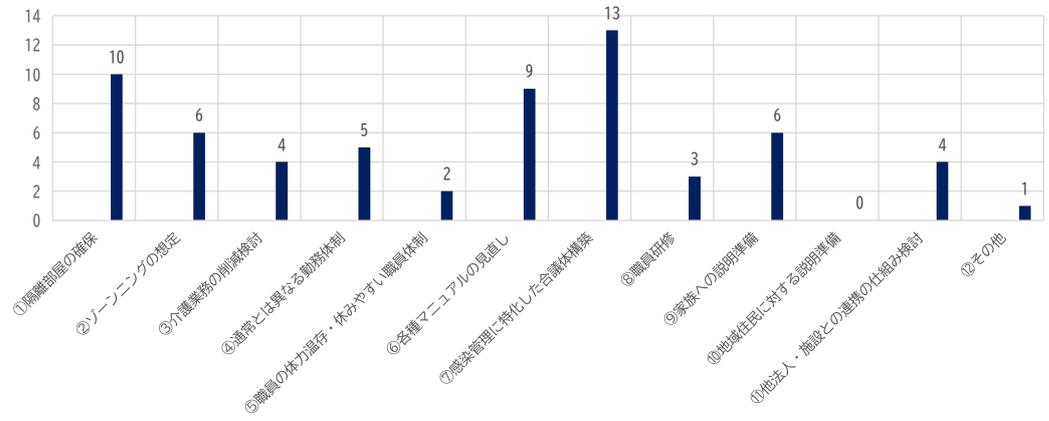
不足傾向の衛生用品の内容



5. 感染発生に備え実施していること（想定・検討含む）

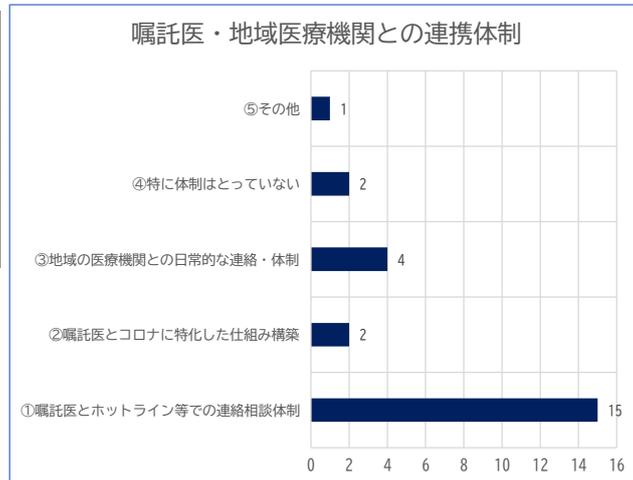
選択肢	回答数
①隔離部屋の確保	10
②ゾーニングの想定	6
③介護業務の削減検討	4
④通常とは異なる勤務体制	5
⑤職員の体力温存・休みやすい職員体制	2
⑥各種マニュアルの見直し	9
⑦感染管理に特化した合議体構築	13
⑧職員研修	3
⑨家族への説明準備	6
⑩地域住民に対する説明準備	0
⑪他法人・施設との連携の仕組み検討	4
⑫その他	1

想定・検討を含め実施していること



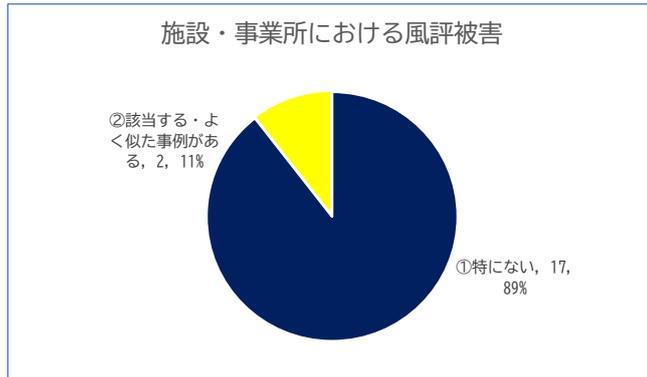
6. 感染発生に備えた嘱託医や地域の医療機関との連携体制

選択肢	回答数
①嘱託医とホットライン等での連絡相談体制	15
②嘱託医とコロナに特化した仕組み構築	2
③地域の医療機関との日常的な連絡・体制	4
④特に体制はとっていない	2
⑤その他	1
その他の内容	協力病院が理事長なので相談・指示を受けている。



7. 施設・事業所における風評被害について

選択肢	回答数
①特にない	17
②該当する・よく似た事例がある	2
事例の内容	<p>・市内に感染者が出たときに濃厚接触者が当施設にいたと言われた。 ・感染対策することによって、発症者を隔離しているのではないかと人がいた。</p> <p>風邪症状の入居者が複数発生した際に、新型コロナウイルスの疑いから保健所の指示にも関わらず医療機関の受診がなかなかできなかった。また、他法人の居宅介護支援事業所から疑いの声が出ていた。やむを得ない部分もあるが、根拠のない発言は多くの混乱を生み現場が疲弊する。</p>



8. 新型コロナウイルス関連で生じている困りごと等

回答番号	内容
2	特養の入所候補者への面接を老健、病院等他施設に制限される。
4	マスク、アルコール不足は本当に困っている。
5	マスクが高い、手に入らない。
6	家族面会をどの時点で再開するのが良いのか。
7	オンライン面会をまだ実施していないため、面会を禁止していることになる。フォローが不十分。
8	手探りで全てを進めているので、新型コロナウイルス対策の専門の見地から助言や相談を受けていただけるアドバイザーが必要だが、候補者がいない。
9	今後の面会方法について職員間で検討しているが、他の施設ではどうしたいのを知りたい。
11	面会、行事、外出等の制限は必要であるが、長期になることから利用者からの不満が多く聞かれる。段階的に解除していくように考えているが、基準やタイミングの判断が難しい。
12	・オンライン面会を6月から開始。 ・衛生用品は確保しているが、マスク、アルコールについては不足気味。(購入してもすぐに入らない)
16	PCR検査がなかなか受けられない状況を経験し、改善の必要性を強く感じる。特に感染拡大した段階で、熱発した職員が複数出て検査を受けられず待機期間が長くなると、現場が回らなくなる。また、職員が発症した場合、地域や他の職員の誹謗中傷から守れる体制づくりに課題を感じる。
17	消毒液(アルコール)や手袋等が注文できなくて困っている。
18	これからは気温も上がり環境の変化による体温上昇(許容範囲のものなのか)なのか、感染による体温上昇なのか判断が難しくなってくる。